

Általános szerződési feltételek

A jelen **ÁSZF** (Általános Szerződési Feltételek) tartalmazza a **TachografGuru** online tachográfkiértékelő és elemző rendszer (továbbiakban: **rendszer/szolgáltatás**) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a TachografGuru használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért.

Elfogadja, hogy egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja.

A rendszer URL címe: **onlinetachograf.eu, onlinetachograf.com** (belépési oldal)

Az oldal üzemeltetőjének (továbbiakban **Szolgáltató**) adatai:

Cégnév: Raul Tech Értékesítő és Szolgáltató Kft

Székhely címe: 1161. Budapest, Szepesi u. 1. Tel. +36704139623

Céjegyzékszám: 01-09-941452

Nyilvántartást vezető szerv: Cégbíróság

Adószám: 22740711-2-42

Statisztikai számjel: 22740711-4110-113-01

Bankszámlaszám : OTP Bank: 11704007-20265861-00000000

Ügyfélszolgálat adatai:

Cím: 1161. Budapest, Szepesi u. 1.

Telefon: Tel. +36704139623, 1-781-8231 (normál díjszabású)

Mobil: +3670/413-9623, +36/30/951-9856, +3670/779-2197

E-mail: tachografguru@gmail.com

Nyitva tartása: H-P: 9:00 – 17:00

1. Az általános szerződési feltételek elfogadása

A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a TachografGuru szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az TachografGuru-t szolgáltató cég (fenti üzemeltető cég) és a felhasználó között.

Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a TachografGuru szolgáltatásait. Nem léphet be és nem küldhet megrendelést sem.

2. A Szolgáltatás megrendelésének lépései:

1. Regisztráció

2. A kívánt előfizetés fő funkciójának kiválasztása: sofőr vagy cég

3. A megrendelés összeállítása: előfizetési csomag kiválasztása:

- cég esetén éves, féléves csomag megadott számú sofőrre;

- sofőr esetén havi, negyedéves, féléves, éves előfizetés, bővebben ld. **csomagok**)

4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja

5. A megrendelés elküldése

6. A megrendelés visszaigazolása (e-mailben)

7. Számla kiállítása és elküldése megrendelő részére a megadott e-mail címre (elektronikus formában) és a számlázási címre postai úton.

8. Fizetés (ld. fizetési módok 6. pont az ÁSZF-ben)

9. Előfizető aktiválása, belépése

3. Az adásvételi szerződés létrejötte:

Ha a felhasználó megrendelést küld a Szolgáltató oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja, adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés

megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)

Szolgáltatás előfizetésének meghosszabbítása megrendelésnek minősül, amennyiben ügyfél kifizette az előfizetési díjat akár átutalással, akár készpénzben.

Felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

4. Nyelv

A szerződés magyar nyelven jön létre, a Szolgáltató elektronikus formában, automatikusan tárolja azt. A felhasználó számára a Szolgáltató oldalára történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

5. A termék lényeges tulajdonságai

A termék lényeges tulajdonságait Felhasználók az alábbi módokon tekinthetik, ismerhetik meg:

- onlinetachograf.eu weboldalon, ahol részletes írásos tájékoztatás olvasható a termékről
- az ingyenesen megtekinthető oktatóvideókon: https://www.youtube.com/playlist?list=PL2w5VahTdu44v0b1pvfQ608_2nKkXdtZI
- Szolgáltató értékesítőjétől munkaidőben a megadott telefonszámok bármelyikén

6. Árak

Szolgáltató weboldalán közzéteszi aktuális árait. Valamennyi feltüntetett ár nettó ár, az ÁFÁ-t nem tartalmazza. Szolgáltatónak joga van az árváltoztatásra. Felhasználó a regisztráció napján érvényes árlista alapján kapja a szolgáltatást, vagy Szolgáltató értékesítőjével megállapodott áron. A kedvezmények és akciók határidőhöz kötöttek. A meghirdetett akció határidejének lejáratát után NINCS lehetőség akciós áron megvásárolni a terméket. Vevő ezzel kapcsolatos reklamációs igényéről lemond. Vevőnek bármikor lehetősége van nagyobb előfizetési csomagra váltani. Ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatást kap Szolgáltató értékesítőjétől.

7. Fizetési módok

1. Személyesen készpénzben a Szolgáltató székhelyén vagy a vele leegyeztetett helyszínen számla ellenében.
2. Banki átutalással Szolgáltató által megadott bankszámlára. Minden fizetéssel kapcsolatos banki költség vevőt terheli.

8. Elállási jog

Vevő a fizetéstől számított 15 napon belül, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben leírtak alapján az ott alkalmazott dokumentum minta (ld. jelen ÁSZF 1-es számú melléklete) felhasználásával írásban joga van elállni a Szolgáltatástól minden további kötelezettség nélkül. Szolgáltató jogosult levonni vevőnek a Szolgáltatás használatával eltöltött napjait az előfizetésből. A 15 napon túli elállási joggal nem élhet. Ebben az esetben vevő jogosult a Szolgáltatást nem meghosszabbítani, így az előfizetése megszűnik. Szolgáltató nem köteles megőrizni elállt vevő adatait, felhasználói fiókját.

9. Panaszkezelés

Felhasználónak lehetősége van a szolgáltatással kapcsolatos hibákat, észrevételeket, panaszokat bejelenteni szolgáltató felé.

Panasz, hibabejelentés módja

- Személyes bejelentés

A vásárló bejelentheti személyesen Szolgáltató munkatársa részére, aki köteles a kifogásáról jegyzőkönyvet felvenni, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,

- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

- Írásban történő bejelentés

A vásárló bejelentheti a szolgáltatással kapcsolatos hibát, panaszt Szolgáltatónak küldött levélben, vagy elektronikus levélben (tachografguru@gmail.com).

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba részletes leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

10. Mentett adatok

Szolgáltató szerverén minden Felhasználó által felvitt, rögzített és elmentett file-t (korong, nyilvántartások, gépkocsi, sofőr és egyéb adatokat) rögzít és megőrizz. Felhasználó tudomásul veszi ezt és elfogadja, hogy ezek az adatok megőrzésre kerülnek. Az adatok utólagos törlésére Felhasználónak nincs lehetősége, erre nem kérheti meg Szolgáltatót. A Felhasználó személyes adataival kapcsolatos irányelveket az adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.

11. Törvényi felelősség

Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a rendszer használata során Felhasználó által feltöltött adatokért, azok törvényességéért, hitelességéért jogszabályi megfeleléséért. Felhasználó felhasználhatja Szolgáltató rendszeréből nyert adatokat bármely bírósági vagy más hatósági eljárás során, de kifejezetten lemond arról, hogy egy ilyen eljárás során felmerülő bármely kárigényét vagy más követelését érvényesítse Szolgáltatóval szemben.

1-es számú melléklet:

Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Raul Tech Kft (1161. Budapest, Szepesi u. 1. Tel. +36704139623)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat a TachografGuru szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

..... előfizetési csomag

Szerződéskötés (regisztráció és fizetés) időpontja/átvétel időpontja:

Előfizető(k) neve:

Előfizető(k) címe:

Előfizető(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

2-es számú melléklet:

Adatvédelmi tájékoztató

Raul Tech Kft (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a Szolgáltató által kezelt személyes adatait.

Az adatkezelő címe: 1161. Budapest, Szepesi u. 1. Tel. +36704139623

Az adatkezelő elérhetősége: 06/1/781-8231, +36/70/413-9623

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A felhasználó regisztrációnál kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Az érintettek köre: regisztrált felhasználók

A kezelt adatok köre: a regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: Név, Elérhetőség (telefon, e-mail), Szállítási cím, Számlázási cím, Adószám.

Az adatgyűjtés célja: a megrendelések teljesítése és számlázás.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

- A Raul Tech Kft kereskedelmi és szolgáltató és pénzügyi munkatársai.
- Külső szállító esetén a kiszállító cég munkatársai.

A vásárló kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését vagy zárolását.

A felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a Szolgáltató oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait.

Ha korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a regisztrált felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a regisztrált felhasználó kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében. A szolgáltatás során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatás átadott kiszállításhoz szükséges információk. A Szolgáltatás böngészése és a Szolgáltatás felhasználása során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek

tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál.

A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül. Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.

Fenti ÁSZF-et elfogadom:

- **IGEN**
- **NEM**